

## POLITICA DE PRIVACIDAD

### 1. Declaración General:

El CENTRO MEDICO VILELLA S.A., se encuentra comprometido con el resguardo de la intimidad de sus Pacientes y usuarios, en virtud de ello es que realizará su mejor esfuerzo y el que considere necesario para que los pacientes y usuarios de su Sitio Web, (en adelante el "SITIO") se encuentre protegidos, entendiéndose que el uso o visita al mismo será sin ninguna intención maliciosa o dolo. La presente política de privacidad se aplica exclusivamente a la información ofrecida y recibida por los pacientes y usuarios del SITIO de El CENTRO MEDICO VILELLA S.A. y no a la ofrecida a otras o por otras compañías u organizaciones o Sitios Web con los que el SITIO contenga enlaces y sobre los que El CENTRO MEDICO VILELLA S.A. no tiene su control. El CENTRO MEDICO VILELLA S.A. no se responsabiliza por el actuar de los Sitios Web a los cuales se puede acceder por medio del SITIO, por lo que recomendamos la lectura de la Política de Privacidad de cada uno ellos. Mediante el SITIO, El CENTRO MEDICO VILELLA S.A. puede recopilar cierta información, sobre la que usted debe entender plenamente nuestra política con respecto al uso de la información que recogemos. Esta declaración sobre Política de Privacidad revela qué información recogemos, cómo la usamos y cómo puede corregirse o cambiarse. CENTRO MEDICO VILELLA S.A. tiene políticas, normas y procedimientos relativos a la seguridad física y lógica, las que están en permanente revisión, actualización y mejora, para el cumplimiento de las leyes y regulaciones a nivel nacional que así lo exigen para la protección de los datos personales.

### 2. Información General:

Nuestro sistema podría obtener información automáticamente acerca de su conducta cuando navega por el SITIO, a través de "cookies". Un cookie es un pequeño archivo de datos que algunos Sitios Web escriben en el disco duro de su computadora cuando usted los visita. Un archivo cookie puede contener tal información como la identificación del usuario que el sitio utiliza para rastrear las páginas que usted ha visitado. Pero la única información personal que un cookie puede contener es información que usted mismo suministra. Un cookie NO puede leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros sitios. El CENTRO MEDICO VILELLA S.A. podría utilizar cookies para rastrear los patrones de tráfico del usuario cuando navega por ciertas páginas del SITIO. Si usted ha ajustado su navegador para que le avise antes de aceptar cookies, recibirá el mensaje de advertencia con cada cookie. Usted puede rehusar aceptar cookies, desactivándolos en su navegador. Usted no necesita tener los cookies activados para usar los SITIOS de El CENTRO MEDICO VILELLA S.A.. Si usted rehúsa aceptar cookies, existe la posibilidad de que usted no tenga acceso a ciertos servicios brindados por el SITIO.

### 3. Información específica sobre usted:

En ciertos casos El CENTRO MEDICO VILELLA S.A. tiene la necesidad de acceder a datos personales suyos, como por ejemplo su nombre completo, su domicilio, su dirección de e-mail o su número de socio o telefónico (en adelante, "información personal"). El CENTRO MEDICO VILELLA S.A. necesita dicha información personal para poder brindar los servicios que ofrece a través del SITIO.

En ciertos lugares del SITIO, se le requerirá Información Personal a los fines de facilitarle el uso de, o su participación en encuestas, foros, suscripciones, envíos e inclusiones de contenido en nuestros boletines, registración en suscripciones y/o con relación a cualesquiera otras actividades, servicios o recursos que podamos suministrar u ofrecer en nuestro sitio. En todos estos casos, sólo recopilaremos y/o almacenaremos su Información Personal en caso que usted nos suministre voluntariamente la misma, y mediante un proceso de aceptación. Mediante ésta aceptación, nos autoriza a su uso para los fines indicados. El CENTRO MEDICO VILELLA S.A. garantiza la confidencialidad de dicha información, no permitiendo que terceros ajenos a la Institución accedan a la misma. El CENTRO MEDICO VILELLA S.A. limita el acceso a sus datos a empleados en los que creemos tengan una razonable necesidad de contar con dicha información para proveerle productos o servicios o a efectos de poder realizar su trabajo. El CENTRO MEDICO VILELLA S.A. no vende, alquila, intercambia ni presta información personal de ninguna índole con ninguna persona o empresa.

#### 4. Fines de la recopilación:

El CENTRO MEDICO VILELLA S.A. podría recoger información personal en el SITIO para: autenticar al paciente o proveedor, dar un servicio al paciente, realizar encuestas entre pacientes y elaborar resultados, suscripciones, ofertas de servicios relacionados y otros intercambios de información en su SITIO. El propósito es conocer mejor al paciente para poder brindarle un servicio más personalizado. En caso que nos provea su Información Personal, mediante el envío de un mail, la misma será utilizada para los fines requeridos en el mail. Ingresando su Información Personal mediante cualquier canal dentro del SITIO, acepta que podemos archivar su Información Personal y/o cualquier otro dato que haya ingresado por ésta vía, para referencias futuras, acciones de marketing de El CENTRO MEDICO VILELLA S.A. y sus empresas vinculadas, o bien descartar esa información en forma parcial o total luego.

#### 5. ¿Qué puede hacer CENTRO MEDICO VILELLA S.A. con esa información?

El CENTRO MEDICO VILELLA S.A. no revelará ni compartirá ninguna información que pueda identificar a las personas con ninguna otra empresa u organización ajena al CENTRO MEDICO VILELLA S.A. sin el consentimiento expreso del paciente o cualquier otra persona que proporcione la información. El CENTRO MEDICO VILELLA S.A. puede utilizar la información para enviar al usuario información sobre nuestra Institución. Los usuarios podrán optar, si así lo desean, por no recibir envíos en el futuro, solicitándolo expresamente por carta o por mail a las direcciones que se le indiquen. El CENTRO MEDICO VILELLA S.A. puede usar la información personal para determinar los datos demográficos de nuestros pacientes y usuarios y distribuir información estadística y general del mercado sobre El CENTRO MEDICO VILELLA S.A.. Estos datos demográficos siempre representan información disociada y nunca identifican a un usuario específico. La información personal que usted le suministró al CENTRO MEDICO VILELLA S.A. no será revelada a nadie fuera de El CENTRO MEDICO VILELLA S.A.. No compartimos información sobre pacientes o usuarios individuales con ningún tercero u otras instituciones o empresas. Pero según mencionamos anteriormente, podemos compartir información estadística agregada sobre el

uso del SITIO para adaptar mejor nuestro contenido a las necesidades de los usuarios y para ayudar a entender los datos demográficos de nuestro público.

#### 6. Excepciones:

No obstante cualquier otra provisión en contrario en esta declaración, El CENTRO MEDICO VILELLA S.A. podrá divulgar cierta información privada sólo en caso de:

a) cumplir una exigencia legal tal como una orden de allanamiento, una citación judicial, una orden judicial;

b) cumplir un requerimiento de una autoridad gubernamental o reguladora.

#### 7. Privacidad de los niños:

Debido a que los menores de edad pueden no comprender acabadamente la presente Política de Privacidad y sus implicancias, ni decidir válidamente sobre las opciones disponibles para nuestros pacientes y usuarios, instamos a todos sus padres, representantes o adultos bajo cuya supervisión se encuentran los menores, a que accedan al SITIO a participar activa y cuidadosamente en las actividades que el menor realice en Internet, a los servicios que utilicen dichos menores, a la información a la que estos accedan y comuniquen, ya sea cuando dichos menores visiten el SITIO o cualquier otro sitio de terceros.

#### 8. Derecho de acceso, rectificación y supresión de los datos registrados

El CENTRO MEDICO VILELLA S.A. reconoce al Titular de los Datos Personales, previa acreditación de su identidad, el derecho a solicitar y a obtener información sobre sus datos personales incluidos en sus registros, dentro de los diez días hábiles desde la solicitud, de conformidad con lo establecido en la Ley 25326 de protección de Datos Personales. El CENTRO MEDICO VILELLA S.A. garantiza también al Titular de los Datos Personales el derecho a obtener la rectificación, actualización y, cuando corresponda (\*), la supresión de los datos personales de los que sea titular, que estén incluidos en su banco de datos (lo que comprende también los asientos de la Historia Clínica) y garantiza la rectificación, supresión o actualización de los mismos en el plazo máximo de cinco días hábiles de recibido el reclamo del titular de los datos. \*La supresión y/o modificación, no procederá cuando ello pudiera causar un perjuicio a derechos o intereses legítimos de terceros o cuando El CENTRO MEDICO VILELLA S.A. tenga la obligación legal de conservar los datos en virtud del art. 16° de la ley 25.326 y normas reglamentarias y complementarias; ley 26.529, decreto 1089/2012 y normas reglamentarias y complementarias En cumplimiento de la disposición 10/2008 de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales se hace saber que: El Titular de los Datos Personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita y en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto, conforme con lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326. Los derechos de acceso y rectificación de datos, se deberán ejercer a través de correo electrónico dirigido a [habeas@vilella.com.ar](mailto:habeas@vilella.com.ar) a requerimiento del titular de los datos sin costo alguno. Para ello se deberá remitir un correo electrónico a la dirección mencionada, con el

asunto “Informar”, “Rectificar”, “Suprimir” y/o “Actualizar” según corresponda, conjuntamente con el objeto del requerimiento. El CENTRO MEDICO VILELLA S.A. podrá denegar el acceso, rectificación o la supresión de los datos personales registrados únicamente por las causas previstas en la Ley de Hábeas Data (25.326) y normas complementarias.

9. Actualización de la Política de Privacidad de los Datos de CENTRO MEDICO VILELLA S.A.:

El CENTRO MEDICO VILELLA S.A. podrá *rever, revisar y/o* actualizar permanentemente todos los aspectos relativos a la Seguridad y Privacidad de su SITIO. En el momento que las mismas sean actualizadas, le será informado por ésta vía, de manera que usted siempre pueda saber qué información recabamos y cuál será el uso que le daremos a la misma.

10. Aceptación de estos términos

Al utilizar nuestro SITIO, Ud. está manifestando conocer nuestra Política de Privacidad y de los Términos y Condiciones de uso del Website, por lo que consideramos aceptadas las mismas. Esta política de Privacidad fue actualizada por última vez el 01/04/2017.

Para mayor información ingrese a: <http://www.jus.gov.ar/datos-personales.aspx>